



Coliane présente sa *plateforme de services* dédiée à la mutualisation des solutions techniques et des processus de gestion des données.

### ***Une offre répondant aux nouveaux enjeux des acteurs publics***

Une solution adaptée aux nouveaux enjeux des administrations.

- Les administrations et les collectivités sont confrontées à une forte croissance de leur activité (nouvelles obligations, transferts de compétences, nouvelles réglementations...) à moyens et effectifs constants, voire réduits. Cherchant à limiter l'extension de leurs systèmes d'information et à recentrer leurs activités sur leurs missions principales, elles doivent déléguer les tâches connexes, telles que la mise au point d'applications informatiques ou la gestion de données techniques.
- La complexité grandissante des processus de la décision publique (transversalité des sujets, collaborations étendues, nouvelles formes de gestion – LOLF –), les nouvelles obligations administratives et réglementaires (porté à connaissance, convention d'Arhus dans l'environnement, gestion de fonds complexes...), mettent l'exploitation de données élaborées au cœur de leurs préoccupations de pilotage.

Le développement, la qualité et les performances du réseau Internet d'une part, la capacité des outils à assurer la sécurité et la confidentialité des échanges d'autre part, permettent aujourd'hui de proposer une externalisation sans risque des outils et des processus de gestion des données.

La plateforme de services de COLIANE propose des solutions simples et rapides à mettre en œuvre pour répondre à ces nouveaux besoins.

### ***Une expérience et un savoir faire reconnus***

COLIANE dispose depuis 2001 d'une expérience et d'un savoir faire opérationnel dans l'offre de services auprès des administrations et des collectivités.

Nous sommes donc en mesure de proposer des prestations avec engagement de résultat dans 4 domaines essentiels :

- La conception, la réalisation et le maintien en fonctionnement d'applications de gestion externalisées
- L'administration globale des outils de gestion hébergés dans notre infrastructure Internet.
- L'administration de données techniques et financières, l'organisation de leur collecte, leur bancarisation, dans le respect des procédures métier de nos clients
- L'assistance à la production de données élaborées (cartes, synthèses...) et de tableaux de bord périodiques

### ***Les atouts de cette offre technique et administrative***

L'offre de COLIANE se caractérise par :

- L'amplitude des services techniques et fonctionnels proposés
- Une équipe engagée sur les résultats et orientée « service aux clients »,
- Des solutions techniques basées sur les standards du marché et adoptant les recommandations des administrations
- Une gestion technique et administrative transparente
- Des contrats clairs et adaptables

## **Une offre de service globale et modulaire**

La vocation de la plateforme de services de COLIANE est d'offrir à ses utilisateurs des services globaux et modulaires couvrant l'ensemble de leurs besoins dans une approche métier.

C'est un outil permettant aux administrations d'externaliser les tâches de gestion des données tout en respectant leurs exigences de qualité.

Du point de vue économique, la mutualisation des compétences et des moyens permet d'atteindre des coûts de services largement inférieurs aux coûts de mise en œuvre classiques des outils informatiques. Les gains financiers portent également sur l'investissement humain des agents qui peuvent se recentrer sur leurs missions principales.

### **Solutions applicatives « clés en main »**

L'offre de mise en œuvre de ces solutions couvre le cycle de vie des outils informatiques dans sa totalité, depuis l'expression des besoins jusqu'à leur déploiement et leur maintenance. Elles permettent la mise en place d'une « offre spécifique mutualisée ».

Notre engagement dans ce domaine est le plus souvent forfaitaire.

La conception objet retenue par COLIANE dans son cycle de production permet de construire les applications en assemblant des composants réutilisables et de réduire les délais de mise au point et de test. Cette conception modulaire permet également d'intégrer des composants disponibles sur le marché.

COLIANE propose généralement de baser ses développements sur des solutions Microsoft (Windows/.NET/SQL Server) et libres (LINUX/php/MySQL)

### **Administration technique et fonctionnelle des outils informatiques**

Nous assurons la gestion technique et fonctionnelle des applications que nous développons ou que nous hébergeons dans notre infrastructure Internet sécurisée.

La gestion technique couvre le maintien en fonctionnement et l'adaptation des serveurs et des systèmes de sécurité (passage des patches et des mises à jour système, sauvegarde des environnements, mise à jour des systèmes de sécurité...), des composants applicatifs et des bases de données (sauvegarde et archivage de données).

L'équipe technique de conception est maintenue pendant toute la période de fonctionnement des applications, ce qui permet d'assurer la réactivité du service de maintenance corrective et évolutive.

Conformément à l'engagement de service global de COLIANE, un interlocuteur unique gère la résolution de l'ensemble des problèmes rencontrés quelque soit leur origine technique ou fonctionnelle. Cet interlocuteur dispose généralement d'une compétence métier facilitant la communication avec les utilisateurs.

L'administration fonctionnelle couvre :

- L'animation des clubs utilisateurs des applications mutualisées, la conduite des évolutions et leur mise en production.
- La participation active à la gestion métier d'applications et de sites : gestion de contenu, fonction de web master, contrôle qualité des données, audit des contenus...

## Administration des données et des processus de gestion

COLIANE propose un large éventail de prestations sur l'ensemble du cycle de vie des données, la production, la collecte et la restitution des données techniques.

COLIANE assure à tout moment la réversibilité des données et des structures de sauvegarde.

Sur la production et la collecte des données, nous assurons :

- l'identification, la localisation des producteurs et la mise en place d'outils de collecte et de concentration des données adaptés à la nature et la périodicité de production des tableaux de bord
- Le suivi qualité et la traçabilité de la collecte, la production d'indicateurs de qualité de ces processus
- L'élaboration et la mise en œuvre des stratégies de secours, des modes dégradés de production et de transmission des données
- La mise à disposition d'outils de contrôles de la qualité des données, l'évaluation du respect des contrats de mise à disposition

Sur la bancarisation des données :

- Les contrôles des formats de collecte, l'intégration aux banques de données,
- La gestion du statut des données, la notification aux acteurs pour le contrôle et la validation en ligne
- La mise en place d'outils de suivi de l'usage des données (déclaration d'usage)
- L'extraction des données pour restitution aux maîtres d'ouvrage
- La sauvegarde et l'archivage des données, la production d'états de complétude...

COLIANE met à la disposition de ses clients des outils développés spécifiquement ou issus des solutions libres :

- Outils de gestion de contenu pour les sites Internet
- Outils de travail collaboratifs – agendas et annuaires partagés, gestionnaires de processus
- Entrepôts de données
- Gestion de documents et de bases de connaissances
- Outils d'enquêtes, sondages et formulaires

## Production et valorisation de données élaborées

COLIANE gère un ensemble de référentiels méthodologiques et cartographiques et propose des services d'exploitation des données.

- Mise au point des formules de calcul ou de croisement des données d'origines diverses
- Mise en forme des données élaborées pour une meilleure lisibilité vers des publics ciblés
- Production de rapports et de synthèses ponctuels ou périodiques
- Production de cartes thématiques
- Elaboration d'interrogations aux bases de données, à la demande, libérant les utilisateurs de la mise au point de requêtes informatiques

## ***Des contrats clairs et adaptés***

COLIANE propose différents types de prestations et d'abonnements en fonction des besoins et des contraintes de ses clients :

- Licences de mise à disposition d'outils propriété de COLIANE : l'utilisateur paye le service à l'usage de l'outil et ne s'engage pas sur l'investissement de départ – des formules d'assistance et de maintenance évolutive permettent d'adapter les solutions de base à des besoins spécifiques
- Services d'hébergement ou d'administration d'applications appartenant au client, tarification à l'utilisation ou forfaitaire
- Services d'hébergement ou d'administration d'applications propriété conjointe de différents clients – COLIANE assure la gestion administrative et la tarification auprès du groupement.

